



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Développement durable  
et des Infrastructures



*Enquête mobilité des salariés dans les Zones d'Activités de la Région Sud du Luxembourg*

---

# Méthodologie d'enquête et d'audit



# Introduction

---

L'étude est menée sur 25 Zones d'Activités de la Région Sud du Luxembourg.

Une méthodologie de collecte de données en 4 étapes a été spécifiquement développée pour cette étude.

Les résultats sont présentés :

- De manière globale, avec des indicateurs pour l'ensemble du périmètre d'étude ;
- De manière locale, en 20 fiches regroupant les 25 Zones d'Activités étudiées (obtenues après regroupement de certaines zones proches).



# Introduction - Périmètre de l'étude

---

## Définition des Zones d'Activités

- Les Zones d'Activités ont été définies en collaboration avec PRO-SUD et le Département de l'Aménagement du Territoire (MDDI).
- Les zones pour lesquelles un plan de mobilité a déjà été mené (par exemple Dudelage - Riedgen) ont été écartées de l'étude, de même que les zones trop petites.
- Les limites des zonings nationaux sont issues de l'avant-projet du plan sectoriel des zones d'activités économiques. Les limites des zones communales transmises par le DATER ont parfois été modifiées notamment lorsque :
  - des adresses d'entreprises communiquées par les communes et compilées par PRO-SUD figuraient hors zoning ;
  - des zonings étaient définis différemment dans des plans d'aménagement communaux ;
  - des observations réalisées sur le terrain indiquaient des différences.
- Certaines zones, petites et géographiquement proches, ont été regroupées lors de l'analyse



# Introduction - Périmètre de l'étude

---

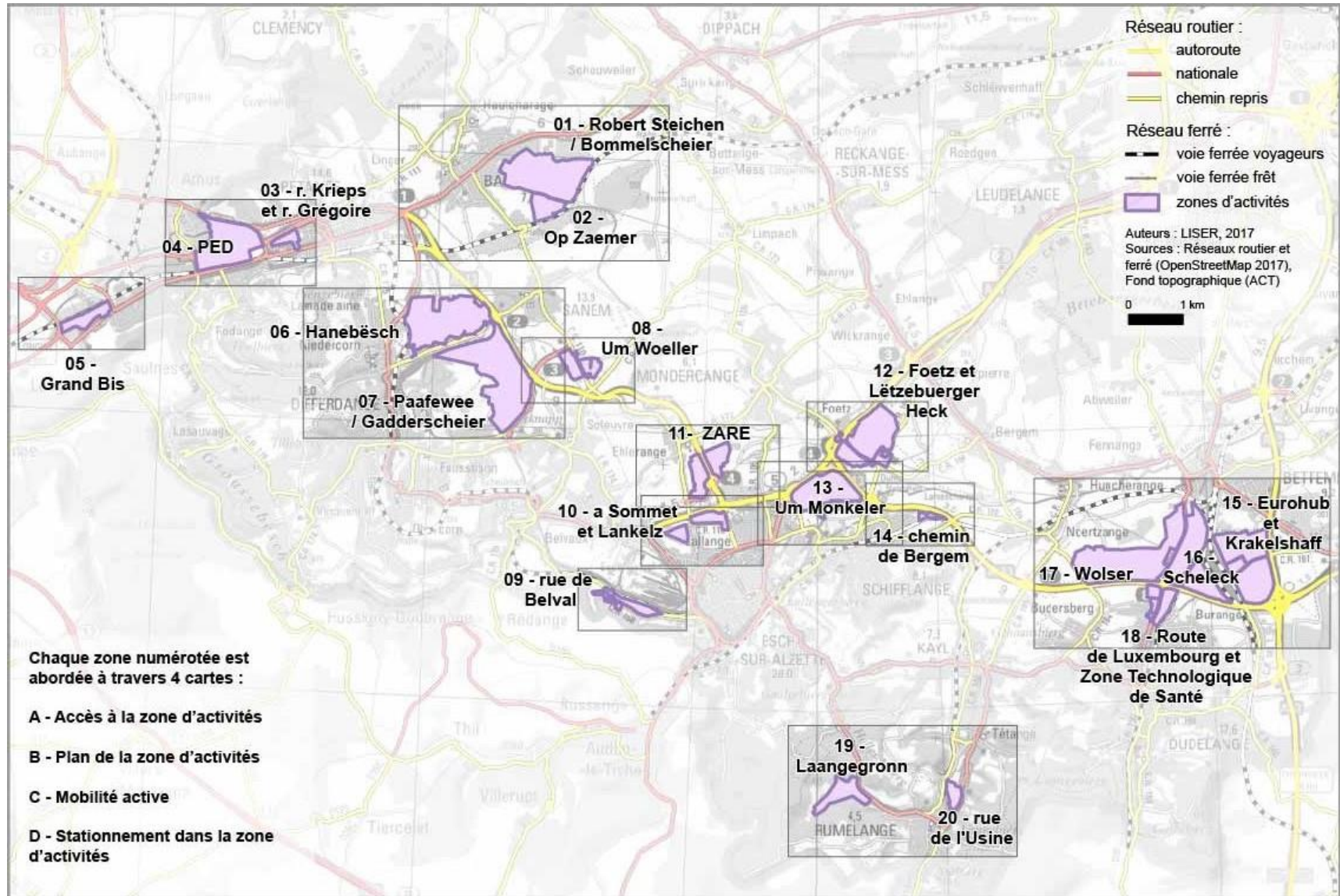
Liste des 20 fiches regroupant les Zones d'Activités étudiées

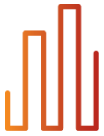
- 01 - **Robert Steichen / Bommelscheier** – Käerjeng
- 02 - **Op Zaemer** – Käerjeng
- 03 - **Zone communale r. Krieps et r. Grégoire** – Pétange
- 04 - **PED** – Pétange
- 05 - **Grand Bis** – Pétange
- 06 - **Hanebësch** – Differdange
- 07 - **Paafewee / Gadderscheier** – Differdange, Sanem
- 08 - **Um Woeller** – Sanem
- 09 - **rue de Belval** – Esch-sur-Alzette
- 10 - **a Sommet et Lankelz** – Esch-sur-Alzette
- 11 - **ZARE** – Sanem
- 12 - **Foetz** – Mondercange et **Lëtzerburger Heck** – Schifflange
- 13 - **Um Monkeler** – Esch-sur-Alzette, Schifflange
- 14 - **Chemin de Bergem** – Schifflange
- 15 - **Eurohub et Krakelshaff** – Bettembourg
- 16 - **Scheleck** – Bettembourg
- 17 - **Wolser** – Bettembourg
- 18 - **Route de Luxembourg et ZTS** – Dudelange
- 19 - **Laangegronn** – Rumelange
- 20 - **Rue de l'usine** – Rumelange



# Introduction - Périmètre de l'étude

## Localisation des 20 fiches des Zones d'Activités étudiées





# Une méthodologie en 4 étapes

La présente étude a été menée selon 4 grandes étapes



## Enquête 1 Entreprises des ZA

Enquête 1 – Enquête auprès des responsables des entreprises des Zones d'Activités



## Enquête 2 Employés des ZA

Enquête 2 – Enquête auprès des employés des entreprises des Zones d'Activités



## Audit des ZA

Audit – Relevé systématique des infrastructures de transport, des aménagements et aménités (commerces et services) dans les ZA

	Destination		
	ZA1	ZA2	ZA3
A	2	10	0
B	20	0	2
C	2	5	5
D	3	3	5
E	15	0	10
F	0	1	2
G	0	0	1
H	0	14	0
I	3	2	0
J	2	1	0

## Collecte des OD

Codes Postaux – Collecte auprès des entreprises des codes postaux de résidence de leurs employés



# 1. Enquête auprès des entreprises

**Objectif :** Disposer d'informations sur les entreprises et leur politique de mobilité

**Méthode de collecte :**

Un questionnaire administré par Internet a été mis en place par le Verkéiersverbond

**Thématiques abordées :**

- Informations générales sur les entreprises
- Organisation horaire des établissements
- Stationnement
- Politique de mobilité
- Déplacements professionnels
- Gestion de la mobilité

The screenshot shows a web page with a purple header. On the left is the logo for 'verkéiers verbond' and on the right is 'mConcept'. The main title is 'Plan de mobilité pour entreprises'. Below this, in pink text, is 'Enquête mobilité entreprises, Région SUD'. A white box contains the following text:

**Bienvenue**

La Région Sud du Luxembourg, un espace résidentiel et une zone de transit importants pour les migrants professionnels, occupe une position particulière dans le système de mobilité luxembourgeois. Vu la situation géographique et économique de la région sud, le Ministère du Développement durable et des Infrastructures, département de l'aménagement du territoire, en collaboration avec le Verkéiersverbond, le PROSUD et le LISER, se sont donnés la mission de réaliser une enquête de mobilité avec l'objectif d'identifier précisément les modes de déplacement et les besoins des usagers dans les zones d'activités. L'objectif à terme étant d'améliorer l'accessibilité des pôles d'activités par le transport en commun, le covoiturage ou des modes doux (vélos, etc.) en répondant aux besoins exprimés par les entreprises des zones.

Ce questionnaire concerne les établissements des entreprises localisées dans une des zones d'activités de la Région Sud. Vous recevrez un questionnaire pour les employés au cours de l'année 2017. Certaines questions, portant notamment sur les effectifs, la provenance des employés, leurs horaires de travail, leurs stationnements et leurs déplacements professionnels peuvent nécessiter la consultation de documents ou de fichiers internes à votre établissement.

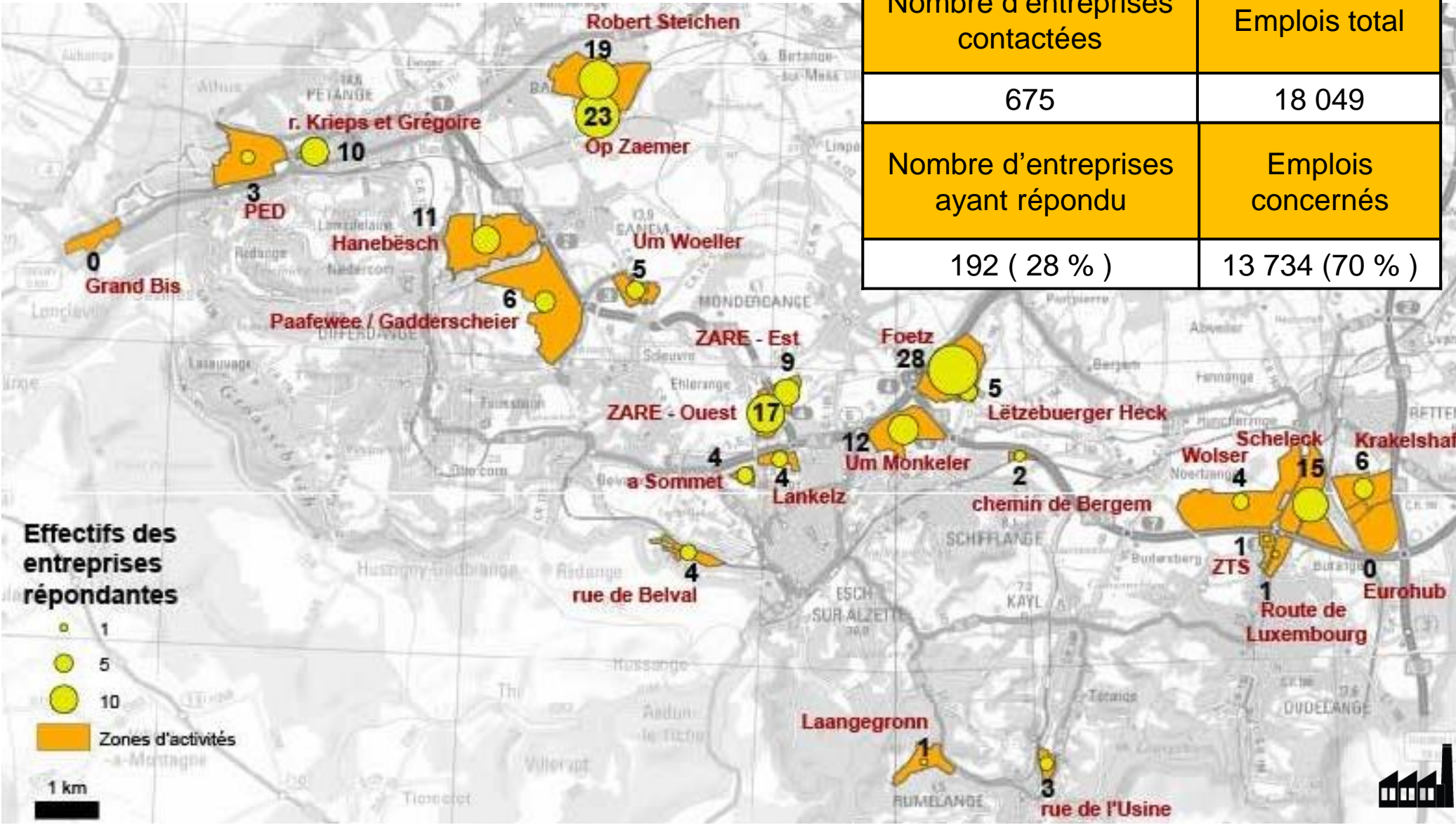
At the bottom of the white box is a pink button with the text 'Accès Enquête'. The footer of the page is purple and contains the text '© Verkéiersverbond 2016'.



# 1. Enquête auprès des entreprises

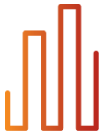
## Bilan de l'enquête auprès des entreprises

Nombre d'entreprises contactées	Emplois total
675	18 049
Nombre d'entreprises ayant répondu	Emplois concernés
192 ( 28 % )	13 734 (70 % )





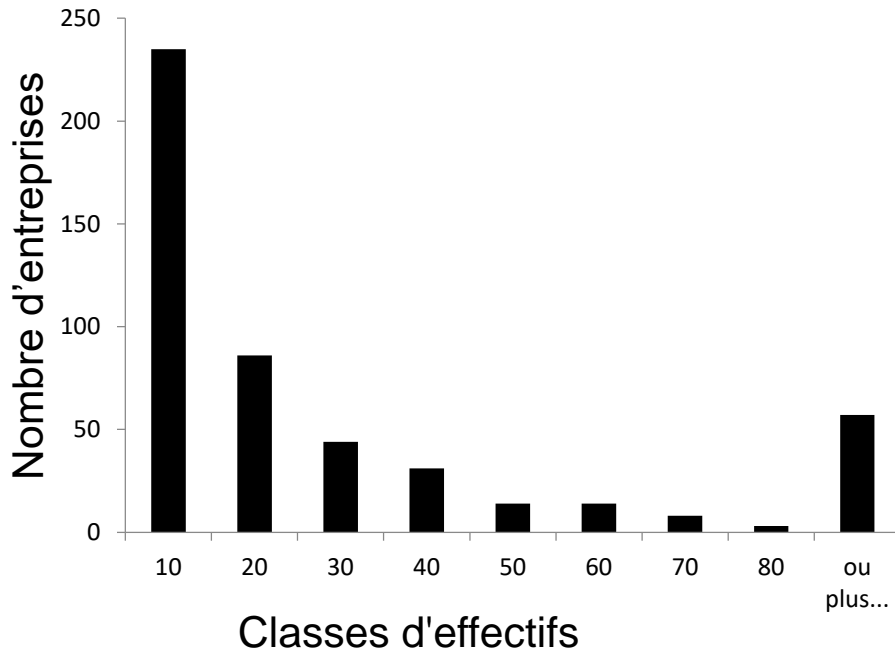




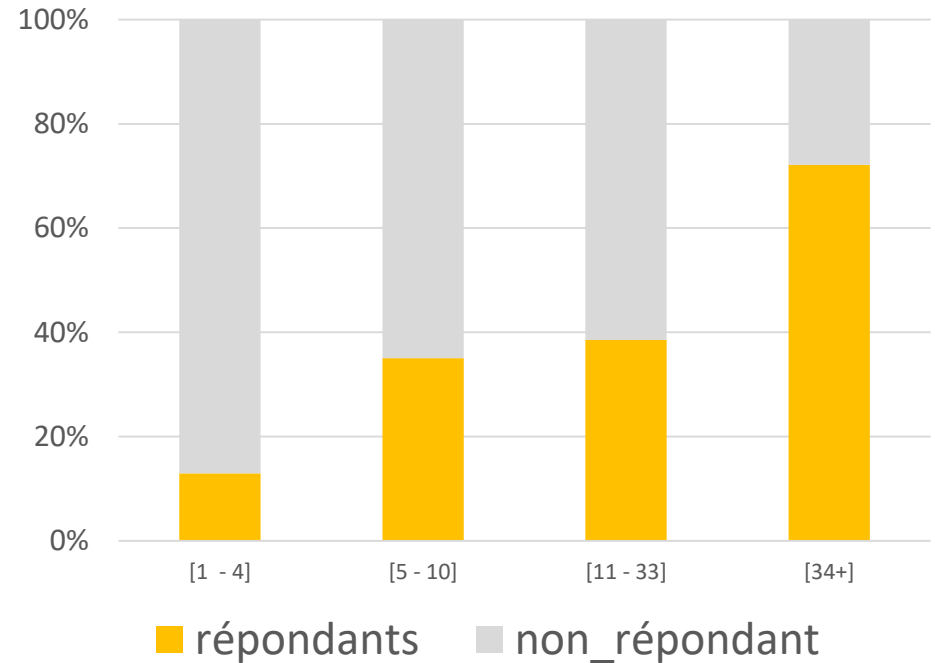
# 1. Enquête auprès des entreprises

## Bilan de l'enquête auprès des entreprises

### Distribution des entreprises selon leur classe d'effectifs

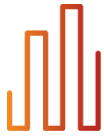


### Taux de réponse selon la taille de l'entreprise



- Les plus grands employeurs ont répondu





## 2. Enquête auprès des employés

**Objectif :** Connaître les pratiques quotidiennes des salariés lors de leurs déplacements domicile – zone d'activités

**Méthode de collecte :**

Un questionnaire administré par Internet développé et mis en place par le LISER

**Thématiques abordées :**

- Profil de l'enquêté
- Temps de travail
- Déplacements domicile-travail (modes, budget, satisfaction)
- Mobilité au travail
- Evolution dans le choix du mode
- Amélioration des conditions de transport

FR | DE | PT

ENSEMBLE POUR UNE MOBILITÉ PROFESSIONNELLE DURABLE  
ENQUÊTE MOBILITÉ DES SALARIÉS

En collaboration avec le Ministère du Développement durable et des Infrastructures, le Syndicat PRO-SUD et le Verrièresverbond, le LISER vous propose de contribuer à l'amélioration de la mobilité quotidienne à travers une « **Enquête mobilité** » menée sur l'ensemble des zones d'activités de la Région Sud.

L'objectif de cette enquête est, d'un côté, d'analyser vos pratiques de mobilité et d'un autre côté, d'identifier des leviers d'action afin d'améliorer la situation générale au niveau de la zone d'activité de votre entreprise. A côté de votre mobilité domicile-travail, l'enquête vise également à prendre en compte votre mobilité professionnelle pendant les heures de travail et met ainsi la problématique de l'accessibilité et des déplacements au coeur des préoccupations.

Etant donné que la mise en place d'un meilleur service ne peut se faire qu'avec votre implication et participation, nous vous remercions par avance de bien vouloir compléter ce questionnaire avant le 30 juin 2017.

[Accès à l'Enquête](#)

Les données collectées lors de cette enquête feront l'objet d'un traitement statistique anonymisé au LISER. Celles-ci pourront être conservées à des fins d'études et de recherche au sein du LISER et du MDID pour une durée maximale de cinq ans. Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification relatif aux informations collectées en nous contactant au LISER. Vous pouvez également refuser de participer.

Pour toute question, contactez-nous au LISER : 821.375.517 (fr) 821.375.493 (de, lu) [mobisud@liser.lu](mailto:mobisud@liser.lu)

© 2017 LISER



## 2. Enquête auprès des employés

### Bilan de l'enquête auprès des employés

1 349 salariés ont répondu parmi 8 211 sollicités

→ Taux de réponse : 16,4 % employés de 173 entreprises  
(soit 7,5 % des employés estimés dans les ZA)



→ Part des entreprises ayant livré des codes postaux : 15 %

→ Soit 45 % des employés travaillant dans les entreprises  
(soit 42 % des employés estimés dans les ZA)

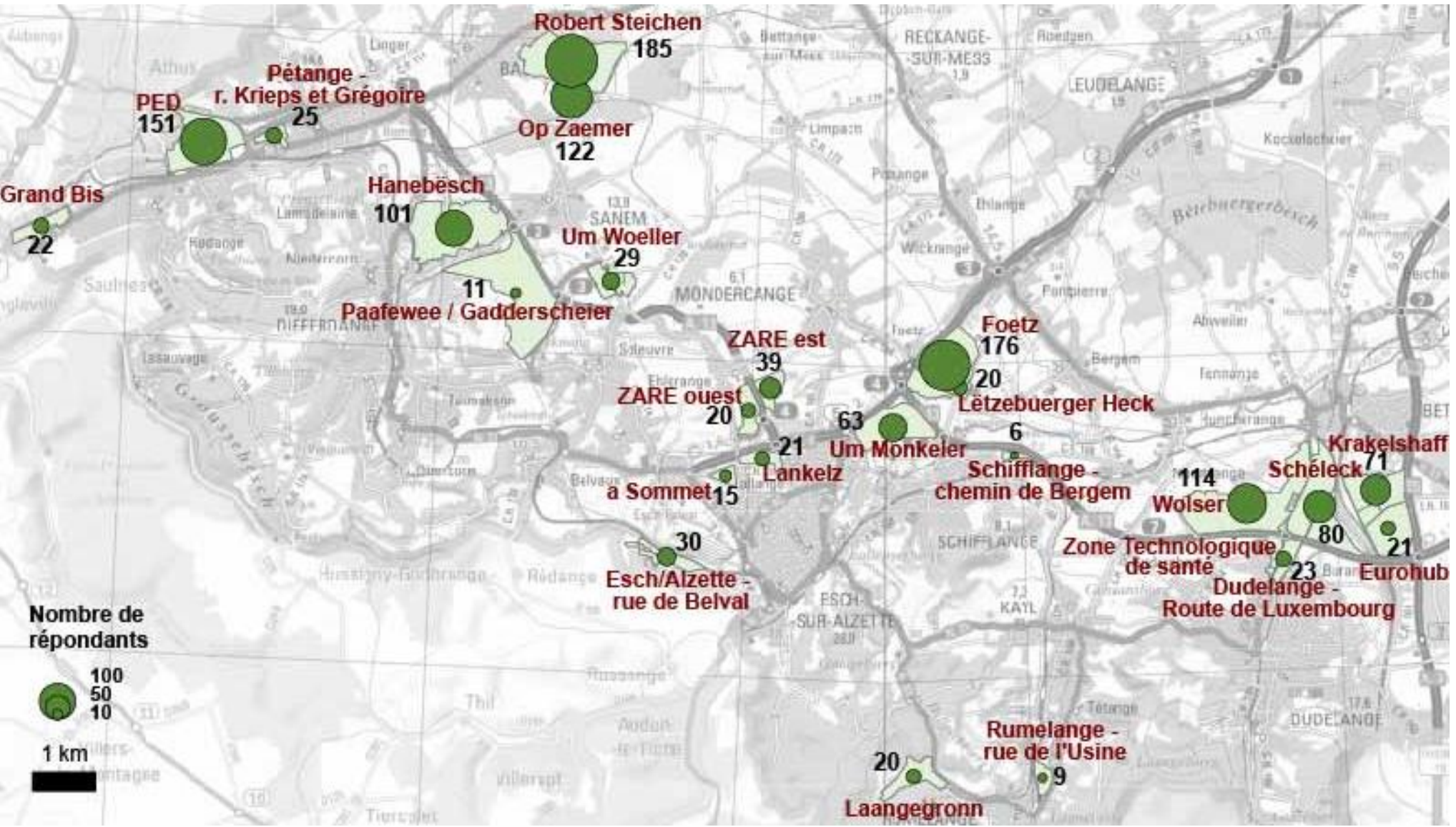


- Les résultats obtenus auprès des répondants permettent de caractériser les comportements de mobilité de la population enquêtée.
- Généralisation des résultats à mener avec prudence du fait du taux de réponse et de l'échantillonnage dans la Région Sud.
- Des réserves sur certaines strates sous représentées dans l'échantillon



## 2. Enquête auprès des employés

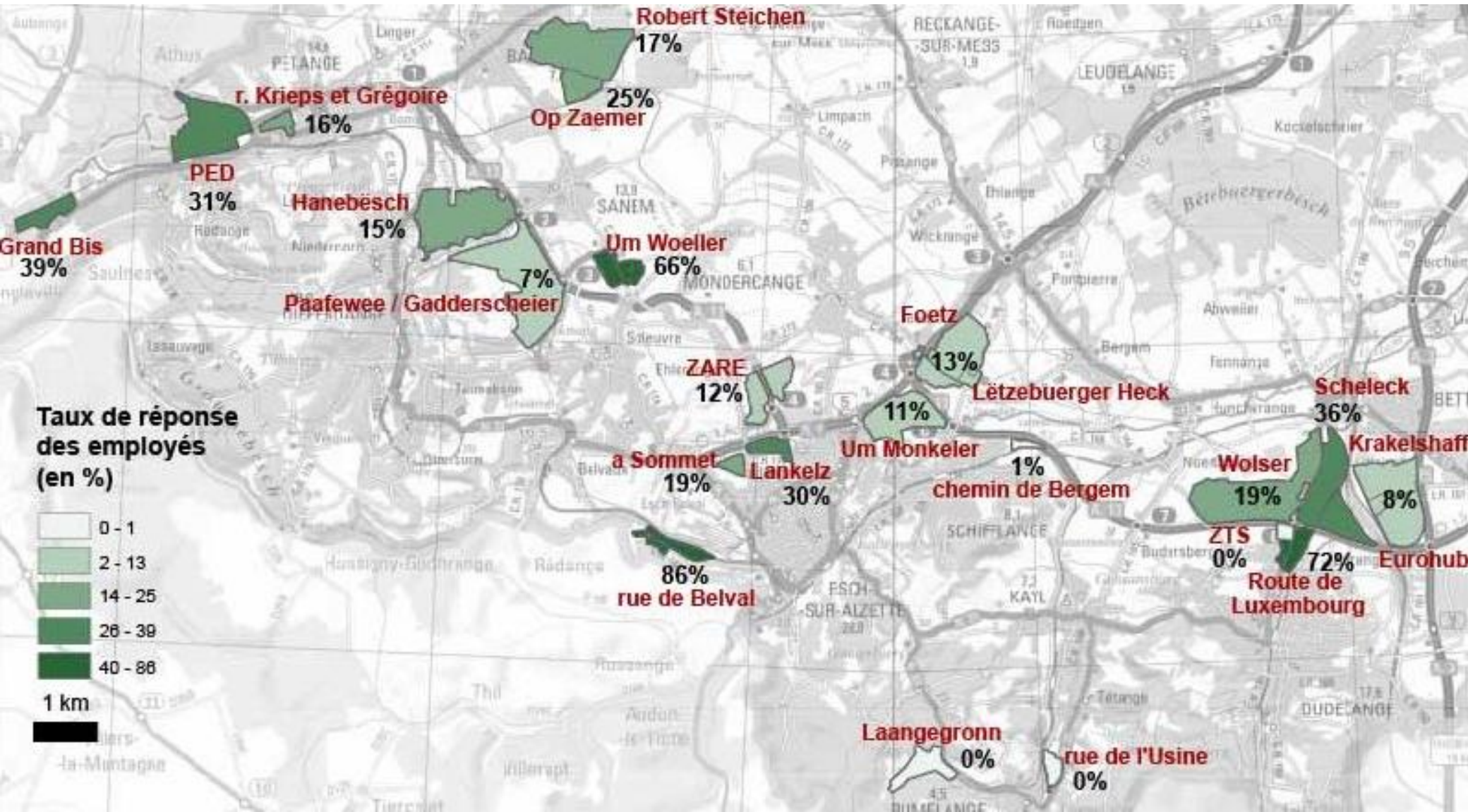
Nombre de salariés répondants par zones d'activités





## 2. Enquête auprès des employés

### Taux de réponse des salariés par zones d'activités





## 3. Collecte des codes postaux

---

**Objectif :** Localiser les lieux de résidence des employés des Zone d'Activités

**Méthode de collecte :**

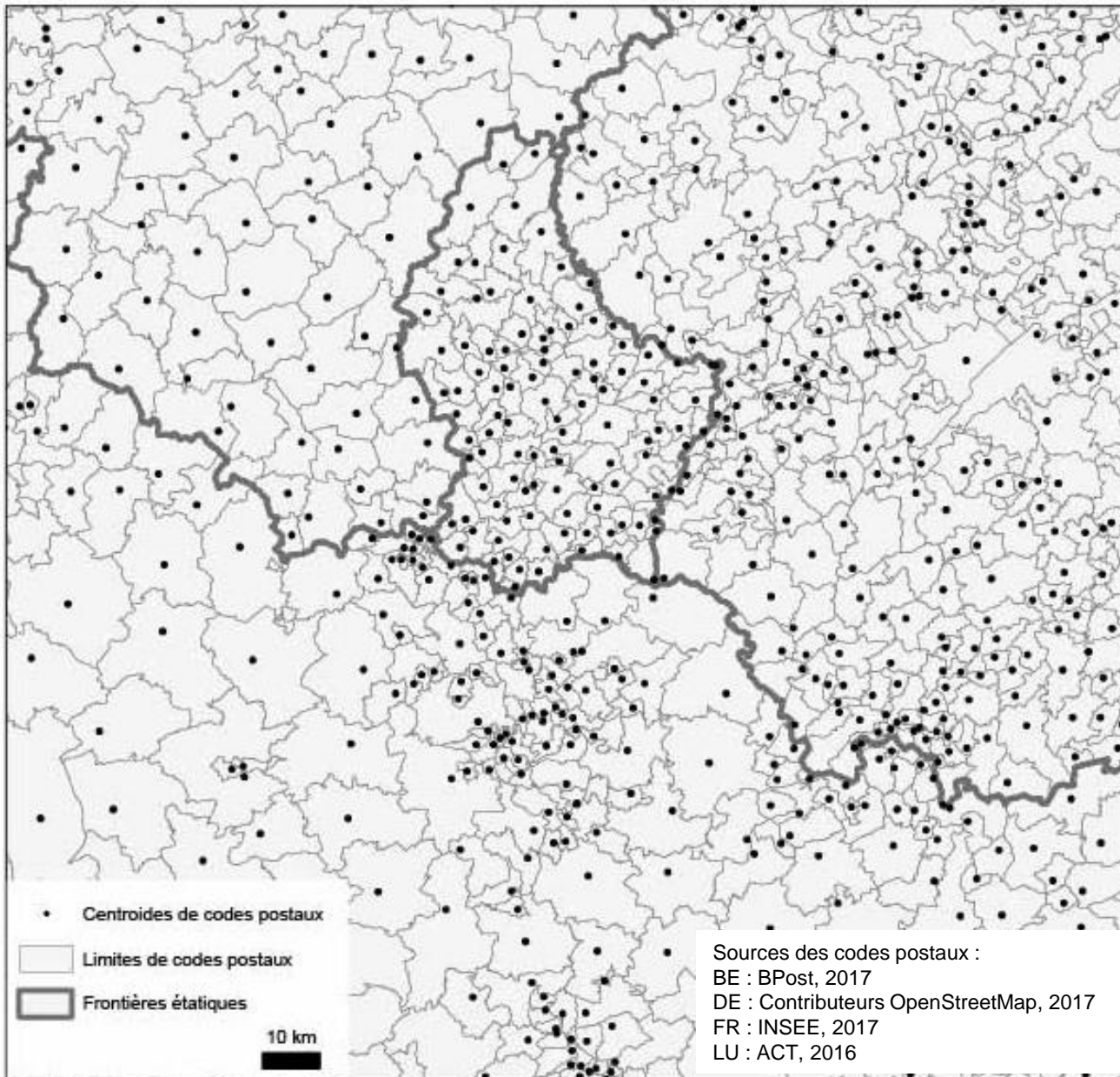
Un fichier anonymisé des codes postaux et pays de résidence des salariés des ZA a été collecté auprès des entreprises

**Contenu du fichier :**

- Code postal de la commune de résidence
- Pays de résidence
- Zone d'activité de travail



### 3. Collecte des codes postaux

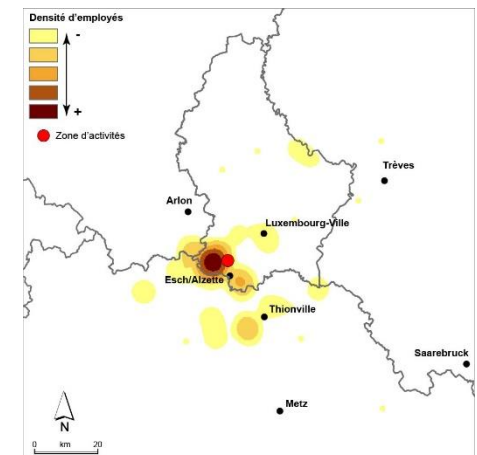


#### Traitements effectués à partir des données :

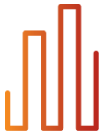
Affectation de chaque code postal au centroïde :

- de la commune (LU, BE)
- de la localité la plus peuplée parmi celles qui partagent un même code postal (DE, FR)

Une estimation des densités permet de localiser les lieux de résidence prédominants







## 4. Audit des Zones d'Activités

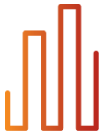
---

**Objectif :** Disposer d'informations sur les équipements et infrastructures de transport présents dans les Zones d'Activités

**Méthode de collecte :**

Sur chaque zone d'activité, un travail de terrain a été mené à l'aide d'un plan de la zone et d'une grille de relevé. Les éléments suivants ont été collectés systématiquement :

- **infrastructures de transport** permettant d'accéder aux zones et d'y circuler selon les différents modes de transport
- **aménagements, commerces et services** susceptibles de limiter le nombre et la portée des déplacements au cours d'une journée de travail



## 4. Audit des Zones d'Activités

---

### **Carte A : Accès à la Zone d'Activités**

- Présentation du contexte intercommunal de la Zone d'Activités avec notamment la présence des réseaux autoroutiers et routiers, ainsi que le raccordement au réseau national ou régional de pistes cyclables

### **Carte B : Plan de la Zone d'Activités**

- Présentation de l'étendue de la Zone d'Activités avec un certain nombre d'entreprises servant de repère
- Ce plan recense :
  - Les commerces et services présents dans la zone ;
  - Les aides à l'orientation sur le site ;
  - Les arrêts de bus, les gares et leurs équipements.



## 4. Audit des Zones d'Activités

---

### **Carte C : Mobilité Active**

Cette carte présente :

- Les réseaux et aménagements piétons et cyclables ;
- Les arrêts de transports en commun, considérés ici comme des points intermodaux favorisant la mobilité active ;
- L'accessibilité piétonne à 1000 m des arrêts de bus et gares pour mettre en évidence les continuités/discontinuités dans le réseau piéton ;
- Les aménagements visant à réduire les situations de handicap (par ex : trottoirs surbaissés au niveau des passages piétons)

### **Carte D : Stationnement**

Cette carte présente :

- La localisation des parkings et des places de stationnement avec une estimation de leur occupation
- Les bornes de recharge pour les véhicules électriques