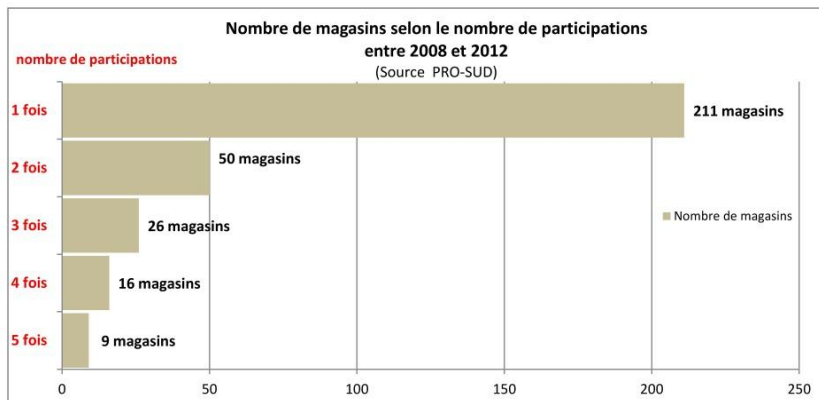
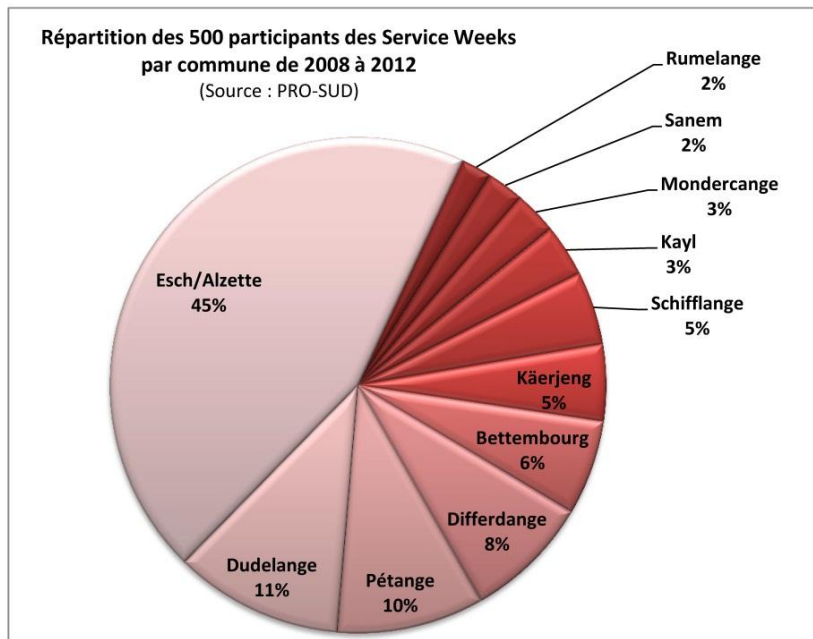


# Service Weeks 2008-2012

## Graphiques



Les magasins fidèles aux Service Weeks	Nombre de participations	Commune
GS Sports	5	Bettembourg
Au Bonheur des Dames	5	Differdange
Chaussures Karin	5	Dudelange
Formula Sports	5	Dudelange
Boutique Italian Style	5	Esch/Alzette
Pâtisserie Gérard Cayotte	5	Esch/Alzette
Sichel	5	Esch/Alzette
Les Mômes	5	Pétange
Sport Team	5	Schifflange
Ferber Hair & Style	4	Bascharage
Sommellerie de France	4	Bascharage
H.T.W. Ikebana	4	Bettembourg
Optik Hoffmann & Stutz	4	Bettembourg
Don Diego	4	Differdange
Beim Bonsai	4	Dudelange
Bijouterie Millennium	4	Esch/Alzette
C&A Esch	4	Esch/Alzette
Campo-Sport	4	Esch/Alzette
Maison Felgen	4	Esch/Alzette
Weit Buttek	4	Esch/Alzette
Benetton	4	Esch/Alzette - Belval
T-Hair for Men	4	Esch/Alzette - Belval
Young Hair by T	4	Esch/Alzette
Activ Bamberg	4	Pétange
Coiffure Alain Kockhans	4	Schifflange



### Chiffres clés

- 500 participants en 5 ans
- dont 312 magasins différents
- Plus de 1350 SMS envoyés par les clients en 2012
- 58 SMS / jour en 2011
- 65 SMS / jour en 2012

### Nombre de participants :

2008 : 89  
2009 : 101  
2010 : 89  
2011 : 129  
2012 : 93

### « LE SERVICE GAGNANT »

**Mär kafen am Süden**

### Budget

2008 : 5 000 € pour 1 semaine  
2009 : 25 000 € pour 1 semaine  
2010 : 25 000 € pour 1 semaine  
2011 : 75 000 € pour 5 semaines  
2012 : 50 000 € pour 3 semaines

### Marketing

Tapis rouge

Autocollants « Mär sinn dobäi »

Calicots

Campagne de publicité nationale et internationale (presse écrite et radio)

Évaluation de la qualité du service avec le Mystery Shopping et le jeu SMS-Voting

Jeu gagnant

Sac réutilisable

Bus publicitaire

Ballons Service Weeks Sud



# Service Award 2009-2012

## Les lauréats

Service Award 2012	PRIX	COMMUNE
Restaurant le Bec fin	1 <sup>er</sup> prix	Esch-sur-Alzette
DeckerLine	2 <sup>e</sup> prix	Dudelange
Les Mômes	3 <sup>e</sup> prix	Pétange
Milano Style	Prix jeune commerce de moins de 2 ans	Esch-sur-Alzette
Lib am Pullwee	Prix d'encouragement SMS	Dudelange

Service Award 2011	PRIX	COMMUNE
Institut naturel	1 <sup>er</sup> prix	Bettembourg
Block 18 – Carlotta Fashion	2 <sup>e</sup> prix	Differdange
DeckerLine	3 <sup>e</sup> prix	Dudelange
Retouche Mode	Prix jeune commerce de moins de 1 an	Pétange

Service Award 2010	PRIX	COMMUNE
Decker-Line SA	1er prix	Dudelange
Corinne Selection	1er prix	Esch-sur-Alzette
Boutique Guess Demo	1er prix	Esch-sur-Alzette
Bijouterie Millennium	1er prix	Esch-sur-Alzette
Blumenatelier Ilona	1er prix	Pétange
Les Mômes	1er prix	Pétange
Salon Monique	1er prix	Rumelange
Librairie ABC	2e	Esch-sur-Alzette
Institut de Beauté Karisma	2e	Esch-sur-Alzette
Tendance Coiffure	2e	Esch-sur-Alzette
La Commode	2e	Kayl
Caspar (coffee and more)	2e	Esch-sur-Alzette
Formula Sports	3e	Dudelange
Cœur d'Italie	3e	Esch-sur-Alzette
Institut Naturelle Beauté	3e	Bettembourg
La Compagnie des Petits	3e	Esch-sur-Alzette
Sport Team	Prix d'encouragement	Schiffange
Institut de Beauté Valérie	Prix d'encouragement	Sanem - Soleuvre

Service Award 2009	PRIX	COMMUNE
Bijouterie Millennium	1er prix	Esch/Alzette
CAMPO-SPORT	2e	Esch/Alzette
LES MÔMES	2e	Pétange
Maison Felgen	2e	Esch/Alzette
SPORT TEAM	2e	Schiffange
TRIUMPH	2e	Esch/Alzette
United Colors of Benetton	2e	Esch/Belval
WELT BUTTEK	2e	Esch/Alzette
ADMINISTRATION COMMUNALE	3e	Mondercange
Au Bonheur des Dames chez	3e	Differdange
Beim Schouster Cordonnerie	3e	Bettembourg
COIFFURE BIANCHINI	3e	Esch/Alzette
COIFFURE MONIQUE	3e	Rumelange
COIFFURE MYSTRAL	3e	Esch/Alzette
La Commode	3e	Kayl
Lingerie Georgine	3e	Bettembourg
Lingerie WOLF	3e	Pétange
Monnerecher Blumebuttek	3e	Mondercange
Onix Fashion	3e	Bascharage
Optik Hoffmann & Stutz Sàrl	3e	Bettembourg
Photo PRINT	3e	Esch/Alzette
ROVO Sarl	3e	Mondercange
Salon Patricia	3e	Kayl-Tétange
SICHEL ESCH	3e	Esch/Alzette
T-Hair 4 Men	3e	Esch/Belval
VERITAS	3e	Esch/Alzette
Young Hair	3e	Esch/Belval
Cycles Sports Urbany	4e	Kayl
GS Sports	4e	Bettembourg
Horizontours	4e	Bettembourg
KARISMA BEAUTY CENTER	4e	Esch/Alzette
PÂTISSERIE GERARD CAYOTTE	4e	Esch/Alzette
PHOTO PRINT	4e	Esch/Alzette
Salon Denise	4e	Bettembourg
UNDERGROUND SHOES	4e	Esch/Belval
Vedette S.à r.l.	4e	Esch/Alzette
Asport	5e	Esch/Belval
C&A	5e	Esch/Alzette
Coiffure-Parfumerie Kockhans	5e	Schiffange
ESCH City Tourist Office	5e	Esch/Alzette
FOUR TOOLS	5e	Esch/Belval
Arllette Créations	Prix d'encouragement	Dudelange

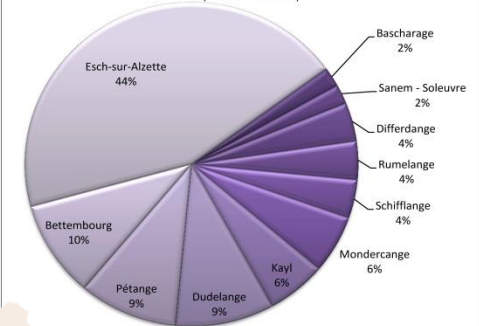


## A retenir

- 69 magasins récompensés en 5 ans
- Une moyenne de 70 inscrits à chaque soirée des Service Award
- Les récompenses :  
un trophée, un bon de publicité offert par nos sponsors, un autocollant « Meilleur service », un certificat et une plante.

Répartition de l'ensemble des gagnants par commune entre 2009 et 2012

1er, 2e, 3e, et prix d'encouragement confondus  
(Source : PRO-SUD)



## « LE SERVICE GAGNANT »

Mär sinn dobäi

